

# 「メールアドレス登録・確認のお願い」 の案内が届いた会員の皆様へ

一般社団法人群馬県理学療法士協会  
事務局 庶務部  
社会局 ホームページ管理部

# 「メールアドレス登録・確認のお願い」 の案内が届いた会員の皆様へ

この資料は、「メールアドレス登録・確認のお願い」の案内が届いた会員の皆様へ、【日本理学療法士協会 マイページ】へのメールアドレス登録・確認の方法、メールが届かない場合の対処法についての案内を掲載しています。

案内が届いた会員の皆様は、日本理学療法士協会ホームページのマイページにメールアドレスの登録がない、もしくは登録されていてもメールが届いていない状態となっています。

本会では、2021年4月より研修会等の情報の送付を廃止し、原則電子化（ホームページ、メール）といたしました。電子化により大幅なコスト削減につながり、研修会等の情報を早くお伝えできるようになりました。特に、来年度からの新生涯学習制度への変更もあり、今後情報配信の内容もより濃く、多くなると考えています。このため、会では毎月2回の定期のお知らせや研修会の案内を全ての会員の方に受信していただきたいと願っております。

つきましては、マイページにメールアドレスの登録・確認を行い、皆様にとって有用な情報をぜひ入手してくださいますようお願い申し上げます。

# Contents

I . マイページへのメールアドレスの登録をまだされていない場合	
【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】	・・・ 5～11
ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法	・・・ 12～17
II . マイページにメールアドレスを登録したはずだが、メールが届かない場合	
【メールが届かない場合の対処方法】	・・・ 19～21
【お問い合わせ】	・・・ 22

# I. マイページへのメールアドレスの登録をまだされていない場合

マイページへのメールアドレスの登録をまだされていない方、登録したメールアドレスを変更したい方は、5～11ページの【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】をご確認いただき、マイページへのメールアドレスをご登録ください。

# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 1. 日本理学療法士協会ホームページにアクセスする

Google ChromeやMicrosoft Edgeなどのインターネットブラウザで「日本理学療法士協会」を検索、または、<https://www.japanpt.or.jp/>と入力し、日本理学療法士協会ホームページにアクセスします。

→下の画面が表示されます。

← → ↻ 🔒 japanpt.or.jp

公益社団法人  
日本理学療法士協会  
JPTA Japanese Physical Therapy Association

FAQ・お問い合わせ ENGLISH キーワードを入力

理学療法士向けサイト

マイページ ログイン

国民の皆さま向けサイト 理学療法士を知る 協会について 協会の取り組み 最新情報

いつまでも、  
自分らしい  
暮らしを。

理学療法士は身体づくりと  
生活動作の専門家です。

重要なお知らせ 2021年06月21日 会長メッセージおよび組織情報を更新しました >

# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 2. マイページへ進む

5ページの赤丸部分の【マイページログイン】ボタンを押して、マイページの【ログイン画面(会員)】に進みます。

→下の画面が表示されます。

こちら' and a note: '※ログイン後ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。 ※携帯電話には対応しておりません。 必ずパソコン・タブレット・スマートフォンからログインしてください。' At the bottom, there are two buttons: '協会ホームページへ' and 'ログイン'."/>

← → ↻ mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html

公益社団法人 日本理学療法士協会  
JPTA 会員専用サイト  
the Japanese Physical Therapy Association

ログイン

日本理学療法士協会

ログイン画面 (会員)

ログインID、ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

ログインID \*

ログインパスワード \*

ログインできない方は [こちら](#)  
※ログイン後ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。  
※携帯電話には対応しておりません。  
必ずパソコン・タブレット・スマートフォンからログインしてください。

協会ホームページへ ログイン

# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 3. ログインする

6ページの赤丸部分に、ログインID・ログインパスワードを入力し、【ログイン】します。  
→下の画面が表示されます。

← → ↻ 🔒 mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html

ログアウト

会員番号: [REDACTED] ログインID: [REDACTED]  
会員名: [REDACTED]

最終ログイン日時: 2022/01/15 16:58:49

トップ画面へ <<

メニュー

- **会員管理**
- 生体学習管理
- 学会管理
- 研修会・学術大会
- 決済管理
- 地域包括ケア

会員限定コンテンツ

- 楽天カード申込・口座振替決済

### 会員情報

会員番号	[REDACTED]	施設情報	[REDACTED]	地域ケア会議 推進リーダー	登録状況	登録済み [REDACTED]
氏名	[REDACTED]	郵送物送 付先	[REDACTED]		取得状況	取得済み [REDACTED]
所属士会	10 群馬県			新人教育プロ グラム	修了 年度	[REDACTED]
在退区分	在会					
決済方法	[REDACTED]			生涯学習 状況	新人教育プロ グラム	修了 年度
会費納入 状況	入金済			専門分野登録 状況	[REDACTED]	
				認定理学療法 士	[REDACTED]	
				専門理学療法 士	[REDACTED]	
				協会指定管理者 (初級)	[REDACTED]	
				協会指定管理者 (上級)	[REDACTED]	

# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 3. ログインする

※ログインID・ログインパスワードがわからない場合は、12～17ページの【ログインID・パスワードの問い合わせ方法】をご覧ください。



# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 4. 【E-mailアドレス変更】に進む

7ページの赤丸部分のメニューの【会員管理】を押して【E-mailアドレス変更】に進みます。  
→下の画面が表示されます。

The screenshot shows the member portal interface for the Japanese Physical Therapy Association (JPTA). The browser address bar shows the URL: mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html. The page title is '会員専用サイト' (Member Only Site). The user is logged in, with fields for '会員番号' (Member ID), 'ログインID', and '会員名' (Member Name). The 'ログアウト' (Logout) button is visible. The main content area is titled '会員情報' (Member Information) and displays various details such as '施設情報' (Facility Information), '郵送物送付先' (Mailing Address), '所属士会' (Affiliated Association: 10群馬県), '在退区分' (Status: In), '決済方法' (Payment Method), and '会費納入状況' (Payment Status). The '生涯学習状況' (Lifelong Learning Status) section includes '新人教育プログラム' (Newcomer Education Program), '専門分野登録状況' (Specialty Registration Status), '認定理学療法士' (Certified Physical Therapist), and '専門理学療法士' (Specialty Physical Therapist). The '地域ケア会議推進リーダー' (Regional Care Meeting Promotion Leader) and '介護予防推進リーダー' (Nursing Prevention Promotion Leader) sections show registration and acquisition status. The '協会指定管理者' (Association Designated Manager) section shows the user's status as '初級' (Beginner) and '上級' (Advanced). The left sidebar contains a 'メニュー' (Menu) section with '会員管理' (Member Management) highlighted in red, and 'E-mailアドレス変更' (Change E-mail Address) circled in red. Other menu items include '異動申請' (Transfer Application), '休会申請' (Leave Application), '退会申請' (Resignation Application), '会費割引申請' (Fee Discount Application), '生涯学習管理' (Lifelong Learning Management), '学会管理' (Society Management), '研修会・学術大会' (Seminar/Academic Conference), '法務管理' (Legal Management), '地域包括ケア' (Community Inclusive Care), '会員限定コンテンツ' (Member Exclusive Content), and '楽天カード申込・口座振替決済' (Rakuten Card Application/Account Transfer Payment).

# 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

## 5. 【E-mailアドレス変更手続き画面】に進む

9ページの赤丸部分のメニューの【E-mailアドレス変更】を押して【E-mailアドレス変更手続き画面】に進みます。→下の画面が表示されます。

公基社団法人 日本理学療法士協会  
JPTA 会員専用サイト  
the Japanese Physical Therapy Association

会員番号: [REDACTED] ログインID: [REDACTED]  
会員名: [REDACTED]

ログアウト

最終ログイン日時: 2022/01/15 17:00:26

トップ画面へ <<

メニュー

- 会員管理
  - 異動申請
  - 休会申請
  - 退会申請
  - 会費割引申請
  - 会員情報確認・更新
  - E-mailアドレス変更
  - 申請状況確認
- 生涯学習管理
- 学会管理
- 研修会・学術大会
- 決済管理
- 地域包括ケア

会員限定コンテンツ

- 薬天カード申込・口座振替決済

会員情報確認・更新

E-mailアドレス変更手続き画面

更新画面へ

▼内容を確認してください。内容を変更したければ、更新画面へボタンを押してください。

会員番号	[REDACTED]		
氏名	フリガナ	[REDACTED]	
	漢字	[REDACTED]	
性別	[REDACTED]	生年月日	[REDACTED]
所属士会	10 群馬県		
在退区分	在会		
会員区分	勤務先会員	名誉会員区分	一般会員
携帯番号	[REDACTED]		
メールアドレス	[REDACTED]		

更新画面へ

## 【メールアドレス登録・変更・確認の流れ】

6. 更新画面で、適切なメールアドレスを入力し、更新を完了する

10ページの赤丸部分の【更新画面へ】を押して【E-mailアドレス変更手続き画面】に進みます。

→適切な【E-mailアドレス】を入力します。

→【次へ】

→【更新】を押し、手続きを完了します。

# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

日本理学療法士協会マイページにログインするためのIDならびにパスワードがわからない場合は、こちらの12～17ページをご覧ください。

ID／パスワードがわからない場合の問い合わせは、ご自身の状況に合わせて2通りあります。

# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

## 1. 秘密の質問と秘密の回答がわかっている場合

(1) ログインID・ログインパスワードの入カウインドウ下の【ログインできない方はこちら】に進みます。

← → ↻ mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html

公益社団法人 日本理学療法士協会  
JPTA 会員専用サイト  
the Japanese Physical Therapy Association

ログイン

日本理学療法士協会

ログイン画面 (会員)

ログインID、ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

ログインID *	<input type="password"/>
ログインパスワード *	<input type="password"/>

ログインできない方は [こちら](#)

※ログイン後ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。  
※携帯電話には対応しておりません。  
必ずパソコン・タブレット・スマートフォンからログインしてください。

協会ホームページへ ログイン

# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

## 1. 秘密の質問と秘密の回答がわかっている場合

(2) ID／パスワード問合せ情報入力画面に進みます。

会員番号と初回ログイン時に登録された「秘密の質問」と「秘密の回答」を入力後、【問合せ】に進みます。

(3) 問合せに沿ってお進みください。

← → ↻ mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html;jsessionid=54A3A3D76068F74B1B053AFAFBD9CB88 ☆ ✖ ● ⋮

公益社団法人  
日本理学療法士協会  
JPTA  
Japanese Physical Therapy Association

### ID/パスワード問合せ

日本理学療法士協会

#### ID/パスワード問合せ情報入力画面

▼ログインIDとパスワードのお問合せには、会員番号と初回ログイン時に登録された「秘密の質問」と「秘密の回答」が必要です。  
「秘密の質問」を忘れた方・ID等記載のハカキを紛失した方・その他の方は [こちら](#)

\*のついた項目は必須項目です。

会員番号は士会IDを除いて入力してください。

会員番号 *	<input type="text"/>	(半角数字)
秘密の質問 *	<input type="text"/>	
秘密の回答 *	<input type="text"/>	(全角)

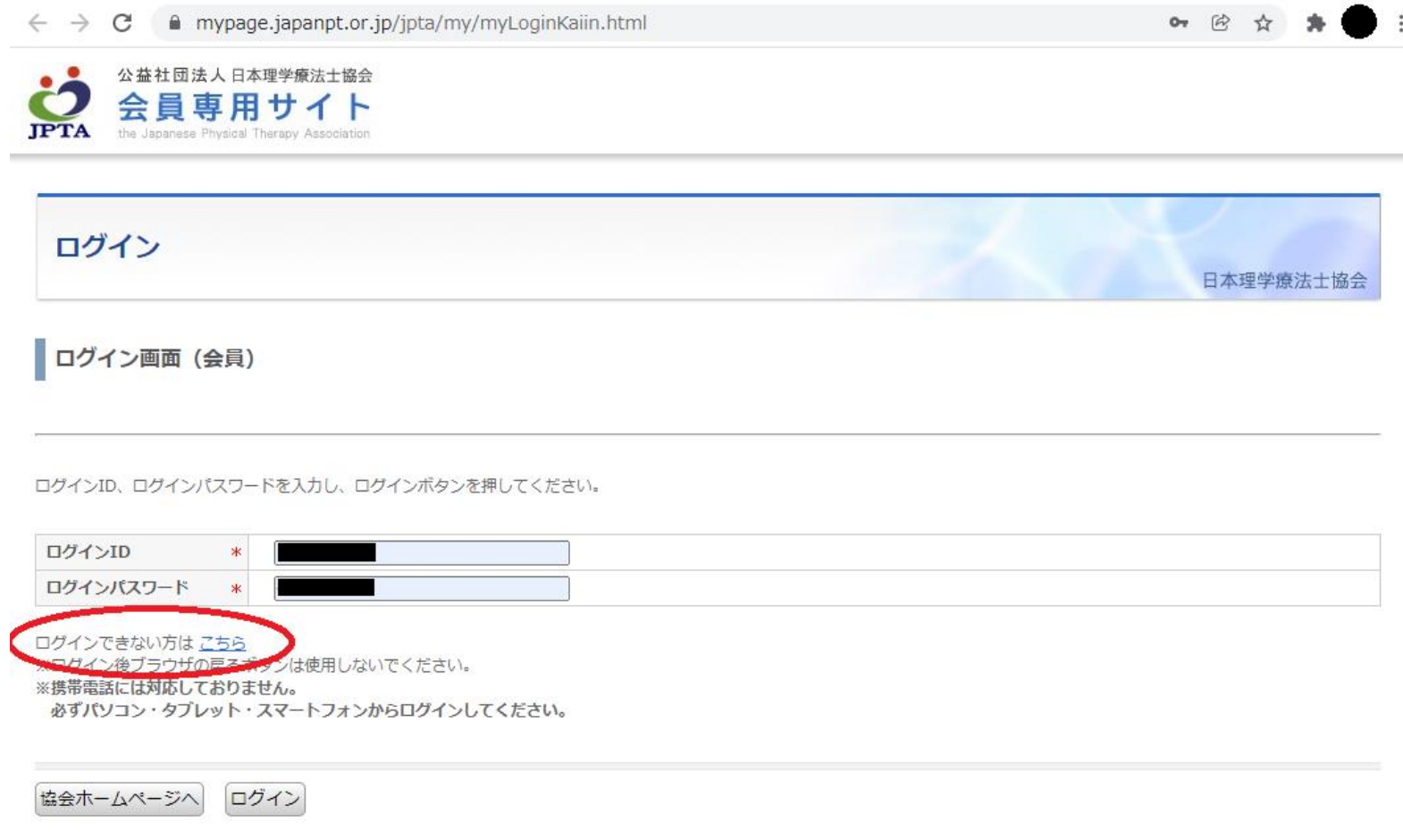
戻る

問合せ 1/4


# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

## 2. 「秘密の質問」を忘れた場合・ID等記載のハガキを紛失した場合

(1) ログインID・ログインパスワードの入カウインドウ下の【ログインできない方はこちら】に進みます。



← → ↻ mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html

 公益社団法人 日本理学療法士協会  
会員専用サイト  
the Japanese Physical Therapy Association

ログイン

ログイン画面 (会員)

ログインID、ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

ログインID \*

ログインパスワード \*

ログインできない方は [こちら](#)

※ログイン後ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。  
※携帯電話には対応しておりません。  
必ずパソコン・タブレット・スマートフォンからログインしてください。

協会ホームページへ ログイン

# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

## 2. 「秘密の質問」を忘れた場合・ID等記載のハガキを紛失した場合

(2)「秘密の質問」を忘れた方・ID等記載のハガキを紛失した方・その他の方はこちらに進みます。

こちら。' (For login ID and password inquiries, you need your membership number and the 'Secret Question' and 'Secret Answer' registered at your first login. For those who forgot their 'Secret Question', lost their ID card, or other cases, please click [here](#)). Below this, there are input fields for '会員番号' (Membership Number), '秘密の質問' (Secret Question), and '秘密の回答' (Secret Answer). The '会員番号' field is marked with an asterisk and '(半角数字)'. The '秘密の質問' field is marked with an asterisk and has a dropdown arrow. The '秘密の回答' field is marked with an asterisk and '(全角)'. At the bottom, there are buttons for '戻る' (Back) and '問合せ' (Inquiry)." data-bbox="209 319 779 952"/>

← → ↻ mypage.japanpt.or.jp/jpta/my/myLoginKaiin.html;jsessionid=54A3A3D76068F74B1B053AFAFBD9CB88 ☆ ✖ ● ⋮

公益社団法人  
日本理学療法士協会  
JPTA Japanese Physical Therapy Association

### ID/パスワード問合せ

日本理学療法士協会

#### ID/パスワード問合せ情報入力画面

▼ログインIDとパスワードのお問合せには、会員番号と初回ログイン時に登録された「秘密の質問」と「秘密の回答」が必要です。  
「秘密の質問」を忘れた方・ID等記載のハガキを紛失した方・その他の方は [こちら](#)。

\*のついた項目は必須項目です。

▼会員番号は士会IDを除いて入力してください。

会員番号	*	<input type="text"/>
		(半角数字)
秘密の質問	*	<input type="text"/>
秘密の回答	*	<input type="text"/>
		(全角)

戻る 問合せ

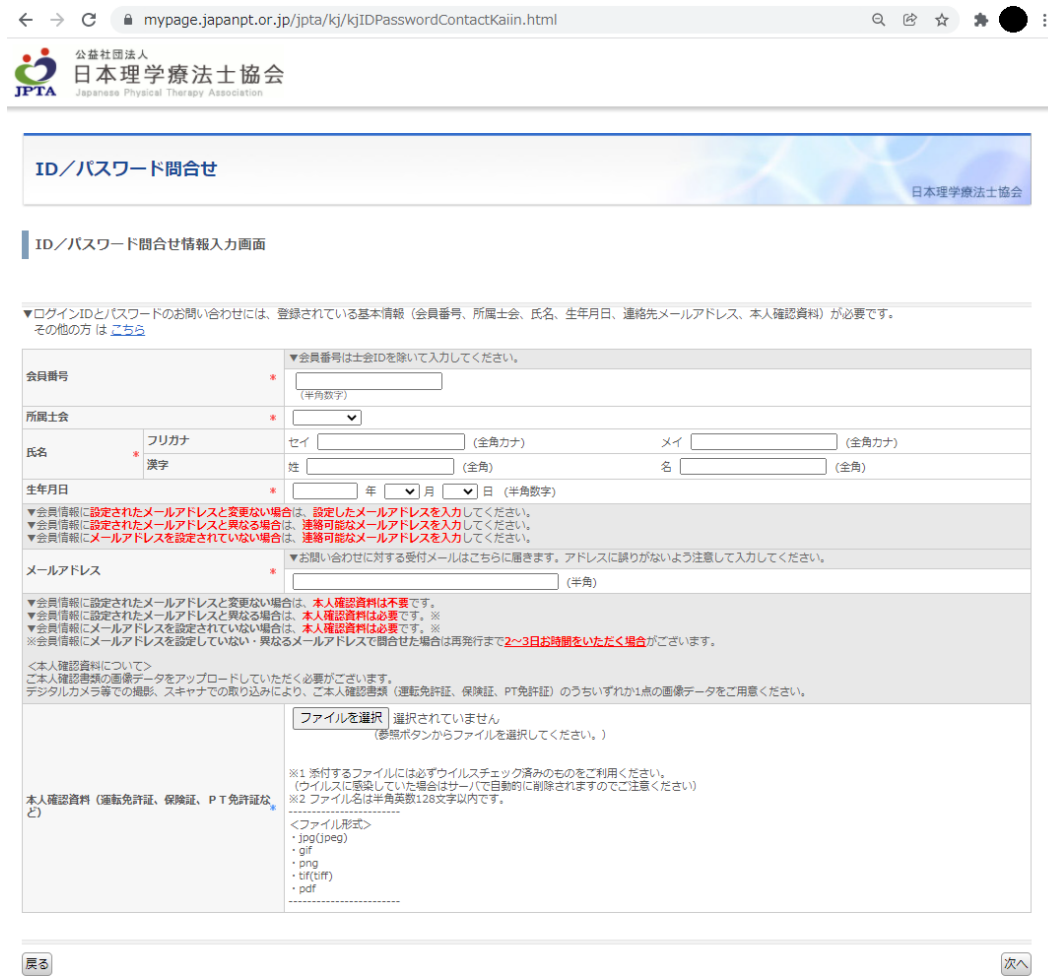


# ログインID・ログインパスワードの問い合わせ方法

## 2. 「秘密の質問」を忘れた場合・ID等記載のハガキを紛失した場合

(3)ご自身の状況に合わせて必要事項を入力し、【次へ】に進みます。

(4)問合せに沿ってお進みください。



The screenshot shows a web browser window displaying the JPTA ID/Password Inquiry Form. The page title is "ID/パスワード問合せ" and the URL is "mypage.japanpt.or.jp/jpta/kj/kjIDPasswordContactKaiin.html". The form is titled "ID/パスワード問合せ情報入力画面" and includes the following fields and instructions:

- 会員番号**: \* (Required) 会員登録は士会IDを除いて入力してください。(半角数字)
- 所属士会**: \* (Required) 所属士会
- 氏名**: \* (Required) フリガナ (セイ [全角カナ] /メイ [全角カナ]) and 漢字 (性 [全角] /名 [全角])
- 生年月日**: \* (Required) 年 [半角数字] 月 [半角数字] 日 [半角数字]
- メールアドレス**: \* (Required) (半角)

Additional instructions for the form:

- ▼ログインIDとパスワードのお問い合わせには、登録されている基本情報（会員番号、所属士会、氏名、生年月日、連絡先メールアドレス、本人確認資料）が必要です。その他の方は [こちら](#)
- ▼会員情報に設定されたメールアドレスと変更しない場合は、設定したメールアドレスを入力してください。
- ▼会員情報に設定されたメールアドレスと異なる場合は、連絡可能なメールアドレスを入力してください。
- ▼会員情報にメールアドレスを設定されていない場合は、連絡可能なメールアドレスを入力してください。
- ▼お問い合わせに対する受付メールはこちらに届きます。アドレスに誤りがないよう注意して入力してください。
- ▼本人確認資料について  
ご本人確認資料の画像データをアップロードしていただく必要があります。  
デジタルカメラ等の撮影、スキャナでの取り込みにより、ご本人確認資料（運転免許証、保険証、PT免許証）のうちいずれか1点の画像データをご用意ください。

本人確認資料（運転免許証、保険証、PT免許証など）

ファイルを選択 | 選択されていません  
(参照ボタンからファイルを選択してください。)

※1 添付するファイルには必ずウイルスチェック済みのものをご利用ください。  
(ウイルスに感染していた場合はサーバーで自動的に削除されますのでご注意ください)  
※2 ファイル名は半角英数128文字以内です。

<ファイル形式>  
・jpg/jpeg  
・gif  
・png  
・tif(tiff)  
・pdf

戻る 次へ

## Ⅱ．マイページにメールアドレスを登録したはずだが、メールが届かない場合

マイページにメールアドレスを登録したはずだが、メールが届かないという方は、次のような理由が考えられます。

19～21ページの【メールが届かない場合の対処方法】をご確認いただき、ご対処ください。

# メールが届かない場合の対処方法

## 1. 登録したメールアドレスが、携帯キャリア（スマホ・携帯電話のメールアドレス：au、docomo、softbankなどのドメイン）の場合

携帯キャリアでは、はじめから迷惑メール設定がされていることもあり、「携帯・PHS」や「PCメール」、「特定のURL付きメール」、「HTMLメール」、「アドレス帳の登録外アドレスからのメール」を受信しないという設定になっている可能性があります。

### 対処法①【推奨】

PCメールをお持ちの場合は、PCメールに登録を変更してください。

マイページのメールアドレス変更の流れは、4～10ページをご確認ください。

### 対処法②

携帯キャリアのメールアドレスしかない場合は、メール受信のフィルター設定を変更してください。

群馬県理学療法士協会庶務部 <shomu.gpt@jimu-gpta.com> または <jimu2@jimu-gpta.com> からのメールが届くよう、両方の受信許可の設定をしてください。

設定の変更のしかたは、各キャリアのWEBページを参照いただくか、各携帯キャリアにお問い合わせください。

# メールが届かない場合の対処方法

## 2. セキュリティソフトを利用している場合

スパムメール対策として、セキュリティソフトを利用している場合、迷惑メールコンテンツでない場合でもブロックされることがあります。

### 対処法

セキュリティソフトで、群馬県理学療法士協会庶務部 <shomu.gpt@jimu-gpta.com> または <jimu2@jimu-gpta.com> からのメールが届くよう、両方の受信許可の設定をしてください。

セキュリティソフトの設定のしかたは、説明書をお読みください。

# メールが届かない場合の対処方法

## 3. 登録したメールアドレスに誤りがある場合

登録したメールアドレスをもう一度ご確認いただき、誤りがある場合は修正してください。

マイページのメールアドレス確認の流れは、4～10ページをご確認ください。

### 見間違い・誤読しやすい英数字

- ・数字の【0(ゼロ)】と英字の【O・o(大文字・小文字のオー)】
- ・英字の【I・i(大文字・小文字のアイ)】と数字の【1(イチ)】と英字の【l(小文字のエール)】
- ・記号の【-(ハイフン)】と記号の【\_(アンダーバー)】

など

# 【お問い合わせ】

## ＜情報配信メールに関するお問い合わせ＞

一般社団法人群馬県理学療法士協会 事務局 庶務部長 小林 真

E-Mail: rigaku@fujioka-hosp.or.jp

## ＜メールアドレス登録・変更・確認に関するお問い合わせ＞

一般社団法人群馬県理学療法士協会 社会局 ホームページ管理部長 榊原 清

E-Mail: hp-kanri@gunma-pt.com

※メール送信の際は@を半角に変えてお送りください。